

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	stara新越谷
住 所	埼玉県越谷市南越谷 1-19-5 森ビル 3F
電話番号	048-988-9999

事業所番号	1110801048
管理者名	近藤 麻里子
対象年度	R7年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容>

活動場所 : stara新越谷事業所内
ビジネス実務マナーの学び講座
2024年7月～11月までの土曜出勤日の就業後
参加者：10名

<目的>

- ・ビジネスマナーの要素を踏まえ、実践的な学びを得ることで、自信に繋げ、就労に対する意識向上を目指すことを目的とする。

<利用者にとってのメリット>

- ・一般就職へのチャレンジに向けての学びの機会となる。
- ・合格に匹敵するだけのビジネスマナーの知識を身に着けることができる。
- ・一般社会に出た際や他者と関わる際に使える内容となるため、資格取得目的だけではなく自分磨きの為にもなる。

<成果>

- ・ビジネス実務マナー検定合格者1名

<活動の様子>



連携先の企業や事業所等の意見または評価

1つのことを縦に深く考えられているのだなと、参加された利用者さんから意見を聞いた際などに思い、そんな考え方もあるのだところちらも勉強になりました。

また、今回様々な特性をもった方たちへ同じ言葉で同時に伝えることの難しさを感じました。

伝わっていないポイントも伝わる伝え方も一人一人違い、この経験から伝えたいことを伝えることが大切なのではなく伝わるように伝えることが大切なのだと気づかせていただきました。

今後も、利用者さんの知識や能力向上に繋がる機会を設けていきたいと思っています。

連携先企業（担当者）

企画運営担当 安藤 麻依

利用者からの意見・評価

staraに入職した当初から就職を目指しつつ、仕事に励んでいました。

そんな時にビジネスマナー検定の講座が行なわれることを知り、今後役に立つだろうと思い受講を決めました。

講座受講を通して、あるテーマでの学びがとても印象深く、さらに理解を深め実際に受験をしようと決めました。

講座で知識を深めながら通勤時間の電車内でテキストを読み、勉強した結果として無事に合格することができました。

今後もマナーの知識を深めていくとともに、自身の仕事に対する姿勢を改善していき、就職という目標に繋げていきたいです。